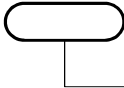
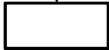
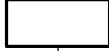
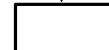
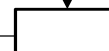
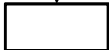
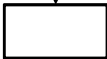


 PEMERINTAH KABUPATEN KUBU RAYA DINAS KESEHATAN PUSKESMAS KUALA MANDOR B	Nomor SOP	: 0020/SOP.AP/PUSK.KMB/2014
	Tanggal Pembuatan	1 Oktober 2015
	Tanggal Revisi	2 Januari 2024
	Tanggal Efektif	3 Januari 2024
	Disahkan oleh	Puskesmas Kuala Mandor B Kabupaten Kubu Raya <u>Mustain Hamsah, SKM</u> Penata Tk. I / III D NIP. 197111051998031011
	Nama SOP	PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN
Dasar Hukum		
1.	keputusan Menteri kesehatan Nomor 128 tahun 2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat kesehatan Masyarakat	
2.	peraturan bupati kubu Raya No 96 tahun 2019 tentang struktur Organisasi Tugas Pokok , Fungsi dan Tata kerja Dinas kesehatan Kabupaten Kubu raya	
3.	undang - Undang Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan	
Keterkaitan		
Peralatan/perlengkapan		
1. Buku Registrasi loket pendafrtan 2. Rekam medis , kartu Berobat , 3. alat tulis kantor 4. komputer 5. kartu antri 6. map Rekam Medik		
Peringatan		
Pencatatan dan pendataan		
1. Registrasi Loket Pendafrtan		
2. Dokumentasi Rekam Medis Pasien rawat Jalan		
3. Dokumentasi / Laporan bulanan Rawat jalan		

SOP PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN

No.	Kegiatan	Pelaksana Kegiatan				Mutu Baku			Keterangan
		pasien	staf	petugas loket	petugas poli	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Surat Masuk								
	mendaftar di loket pendaftaran					identitas pasien : untuk pasien baru menunjukan KTP dan KK dan ktp , kartu JKN, kartu berobat untuk pasien lama	2 menit	persyaratan pendaftaran	
2	menerima pasien					identitas lengkap pasien	1 menit	pasien dilayani dengan 5 S	
3	Mencatat kunjungan pasien dalam buku register pendaftaran					buku register, rekam medis,kartu berobat ,kk dan ktp	4 menit	tercatat dalam buku registrasi pendaftaran	
4	menyalin data /identitas dalam rekam medis pasien setelah terlebih dahulu di berikan tanggal kunjungan .					buku register dan rekam medis ,nomor antrian	3 menit	dokumen lengkap rekam medis	
5	petugas loket memasukkan data pasien ke E-pus					buku register dan rekam medis ,nomor antrian	3 menit	dokumen lengkap rekam medis	
6	petugas loket menyatukan rekam medis bila lebih dari satu dalam keluarga yang berobat ke dalam satu nomor antrian					rekam medis sudah sesuai dengan kk	3 menit	sudah sesuai nomor antrian dan rekam medis pasien yang berobat	
7	pasien membayar tarif redistribusi loket dengan syarat dan ketentuan tidak membawa data identitas dan penduduk di luar wilayah kmb					kartu tarif pembayaran distribusi	3 menit	pasien sudah menerima tanda terima pembayaran	
8	petugas loket mengantar rekam medis ke poli yang di tuju					rekam medis	1 menit	petugas mengantar rekam medis sesuai dengan poli yang di tuju	
9	staf menerima rekam medis dan melakukan pemeriksaan fisik					rekam medis	3 menit	hasil vt sudah tertulis dengan lengkap	

No.	Kegiatan	Pelaksana Kegiatan				Mutu Baku			Keterangan
		pasien	staf	petugas loket	petugas poli	Kelengkapan	Waktu	Output	
10	menerima pasien dari staf					rekam medis, resep	7 menit	bpc	
11	mencata pasien di e-pus					komputer	3 menit	e-pus terisi lengkap	